

Wzór umowy

o świadczenie usług pocztowych

zawarta w Lubiczu w dniupomiędzy

Gminą Lubicz z siedzibą w Lubiczu, ul. Toruńska 21 , 87-162 Lubicz
reprezentowaną przez:

Wójta Gminy Lubicz — Pana Marka Nicewicza

przy kontrasygnacie **Skarbnika Gminy Lubicz – Pani Grażyny Dąbrowskiej**
zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Nadawcą**”

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zwanych dalej łącznie „**Stronami**”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w związku z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w oparciu o art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1843 ze zm.)

o następującej treści:

§1

1. Nadawca powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia:
 - 1) usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
 - 2) usług niepowszechnych w obrocie krajowym, zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy,
2. Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust. 1, określają regulaminy, które wskazane są odpowiednio w Załączniku nr 2, oraz dostępne są na stronie
3. Nadawca oświadcza, że zapoznał się z regulaminami, o których mowa w ust. 2.
4. Do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 mają zastosowanie regulaminy, o których mowa w ust. 2, obowiązujące w dniu nadania przesyłek

5. Zmiana regulaminów, o których mowa w ust. 2 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej
6. Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych określa Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Wykonawca zastrzega możliwość odmowy przyjęcia przesyłek, które nie spełniają warunków określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

§2

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do:
 - a. świadczenia usługi w dni robocze bez sobót oraz niedziel i dni ustawowo wolne od pracy,
 - b. posiadania punkt dystrybucji awizacyjnej znajdującego się na terenie gminy Lubicz czynnego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - c. utrzymania placówki nadawczej w siedzibie Zamawiającego przez okres trwania umowy.
 - d. nieodpłatnego dokonywania odbioru przesyłek przygotowanych do wysłania w siedzibie Zamawiającego.
 - e. każdorazowego potwierdzenia odbioru przesyłek przygotowanych do wyeksponowania pieczęcią, podpisem i datą w dokumencie przyjęcia (np. książce nadawczej) dla przesyłek rejestrowanych oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek według poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek nierejestrowanych),
 - f. zwracania Zamawiającemu pokwitowania odbioru przesyłki rejestrowanej przez adresata niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, Wykonawca pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (zawiadomienie o nieudanej próbie doręczenia przesyłki rejestrowanej - awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w wyżej wymienionym terminie, Wykonawca sporządza i dostarcza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana będzie Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyn niedoręczenia adresatowi.
 - g. awizowania przesyłki listowej i reklamowej w przypadku braku dostępu do oddawczych skrzynek pocztowych i w przypadku braku możliwości doręczenia przesyłek bezpośrednio adresatowi lub osobie upoważnionej następuje poprzez pozostawienia wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanym punkcie dystrybucyjnym. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki w terminie 14 dni liczonych od dnia następnego po wystawieniu awizo będą zwracane do Nadawcy na jego koszt,
 - h. udzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od Zamawiającego.

§3

1. Nadawca zobowiązany jest do:
 - 1) umieszczania na opakowaniu przesyłki pocztowej oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:
.....
 - 2) w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, zgodnie z postanowieniami przepisów, o których mowa w §1 ust. 2, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:
.....
 - 3) oznaczenia, o których mowa w pkt 1 i 2 należy umieszczać w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej, na stronie adresowej przesyłek listowych (z wyłączeniem przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym).

§4

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 2 stycznia 2020r. do dnia 31 grudnia 2021r.

§5

1. Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 przysługuje wynagrodzenie w wysokości
..... zł (słownie: złotych 00/100) z zastrzeżeniem ust. 2
2. W przypadku zmiany po stronie Zamawiającego zapotrzebowania w zakresie ilości poszczególnych przesyłek określonych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego polegającej na zmniejszeniu lub zwiększeniu ilości przesyłek, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio zmniejszone lub zwiększone proporcjonalnie do ilości faktycznie wykonanej usługi zgodnie z cenami jednostkowymi określonymi w formularzu oferty, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Nadawca będzie uiszczał opłaty, zgodnie z obowiązującymi w dniu realizacji usług cennikami Wykonawcy, dostępnymi na stronie internetowej
lub w placówkach pocztowych. W przypadku, gdy warunki cenowe zostaną określone w załącznikach do umowy, nadawca będzie uiszczał opłaty zgodnie z tymi warunkami.
4. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy
5. Podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 3.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. Zapłata części wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT ze specyfikacją wykonanych usług na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT. Nadawca zobowiązany jest do określenia tytułu wpłaty w następujący sposób:

8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Nadawcy.

§7

1. Nadawca oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wstawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF z następującego adresu e-mail:
2. Nadawca oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
3. Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2 poinformować o tym drugą Stronę drogą elektroniczną. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,
4. Nadawca i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych,
5. Nadawca jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Poczta otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. poczta ma prawo do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktury w formie elektronicznej,
6. Cofnięcie zezwolenia, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

§8

1. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie ilości poszczególnych przesyłek określonych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego poprzez zmniejszenie lub zwiększenie ich ilości w przypadku zmiany zapotrzebowania po stronie Zamawiającego, którego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku, gdy:
 - a) dokonano zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 1
 - b) gdy opłaty pocztowe wynikające ze standardów cennika lub regulaminu Wykonawcy zostaną obniżone w toku realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego obniżone opłaty pocztowe dla usług, wynikające ze swojego aktualnego cennika lub regulaminu.
3. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Nadawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.

§9

1. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przedmiotu zamówienia Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach i w przypadkach określonych przepisami rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe.
2. Z chwilą przyjęcia przez Wykonawcę przesyłek do nadania, Wykonawca przejmuje za przyjęcie przesyłki pełną odpowiedzialność jaka spoczywa na operatorze pocztowym.
3. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania prawne zawarte w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
5. W przypadku niewykonania usługi pocztowej, Wykonawca zwraca w całości pobraną opłatę za usługę pocztową niezależnie od należnego odszkodowania.
6. Należności z tytułu odszkodowań i kar umownych mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§10

1. Zamawiający jest uprawniony do złożenia reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) nie później niż w terminie **12 miesięcy** od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
2. Każdorazowo, po wniesieniu przez Zamawiającego reklamacji w formie elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia reklamacji poprzez przekazanie informacji zwrotnej wraz z numerem potwierdzającym zarejestrowanie reklamacji.
3. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania bez żądania dosyłania kopii Książek Nadawczych, czy innych dokumentów będących już w posiadaniu Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli w zakresie terminowości i poprawności realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli nieprawidłowości w powyższym zakresie Nadawca poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych uchybieniach i wezwie do ich usunięcia w wyznaczonym przez siebie terminie.

§11

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy pełnią:

- ze strony Nadawcy:

-

- ze strony Wykonawcy:

.....

2. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

Nadawca: ul. Toruńska 21, 87-162 Lubicz Dolny

Wykonawca:

3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się przesyłką poleconą, o zmianach określonych w umowie nazw, adresów, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 2, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w przypadku nie powiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany treści Załączników do niniejszej Umowy. Zmienione Załączniki zostaną przesłane Nadawcy przesyłką rejestrowaną. Treść załączników (z wyłączeniem Załącznika nr I do Umowy) wiąże Nadawcę od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Nadawcy nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia Załączników, zmieniona treść Załączników wiąże Nadawcę od drugiego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie treści Załączników. Treść Załącznika nr I do Umowy wiąże Nadawcę Od dnia jego doręczenia. Zmiana Załączników w tym trybie nie powoduje konieczności sporządzenia aneksu do niniejszej Umowy.
5. W przypadku niez zaakceptowania przez Nadawcę treści zmienionych Załączników, Nadawca może wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od dnia doręczenia zmienionych Załączników. Rozwiązanie Umowy nastąpi na koniec okresu rozliczeniowego następującego po dacie otrzymania wypowiedzenia przez Wykonawcę.

§12

1. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie siedziby w okresie obowiązywania umowy pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się o zmianach dotyczących określonych w umowie nazw i osób do kontaktu.
3. Strony zobowiązują się do zawiadamiania o zmianach adresów. W przypadku nie powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu, korespondencja doręczona na adres dotychczasowy będzie skuteczna.
4. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o:
 - a. zawieszeniu lub zakończeniu wykonywania działalności pocztowej w terminie 3 dni od daty zawieszenia lub zakończenia tej działalności,
 - b. złożeniu wniosku o wykreślenie z rejestru operatorów pocztowych w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku,
 - c. zakazie wykonywania działalności pocztowej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od otrzymania takiej decyzji.

§13

1. Wykonawca zastrzega, że warunki zawarcia i 'zakończenia niniejszej umowy oraz informacje i materiały przekazywane lub wytworzone w trakcie realizacji Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji niezależnie od tego, czy naniesiono na nich stosowną klauzulę.
2. Nadawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w ust. 1 także po ustaniu niniejszej Umowy.

§14

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§15

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych Wykonawcy.
2. Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych osobowych.
3. Strony, realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w związku z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe.
4. Strony zobowiązują się wzajemnie do wykonania względem osób przez siebie zatrudnionych (niezależnie od podstawy zatrudnienia), których dane będą ujawnione w celu realizacji niniejszej Umowy (w tym w szczególności osobom wskazanym w § 11 ust. 2 niniejszej Umowy), obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w imieniu drugiej Strony. Obowiązek informacyjny Nadawcy stanowi załącznik nr do niniejszej Umowy, a obowiązek informacyjny Wykonawcy stanowi załącznik nr ... do niniejszej Umowy. Ww. załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

§16

Zmiany postanowień niniejszej umowy lub jej uzupełnienia będą pod rygorem nieważności dokonywane na piśmie w formie aneksów.

§ 17

Wszelkie spory, jakie wynikną w toku realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w braku porozumienia dla ich rozstrzygnięcia właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Prawa pocztowego oraz Kodeksu Cywilnego, a także Regulaminy usług .

§ 19

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy
2. Regulaminy świadczenia usług pocztowych przez Wykonawcę
3. Zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych